



Algemene Voorwaarden Arise 2 Shine

1. Algemene gegevens

Arise 2 Shine is een eenmanszaak gevestigd aan de Leeuwerikshof 1, 4223 ML Hoornaar.

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95690301.

Website: <https://arise2shine.nl>

E-mail: info@arise2shine.nl

De praktijk wordt geleid door Ruth van der laan, coach/counselor.

2. Diensten

Arise 2 Shine biedt coaching/counseling sessies aan particulieren, veelal vanuit een Bijbels-herstellend kader.

Deze diensten worden geleverd via fysieke ontmoeting en desgewenst in overleg online.

3. Inschrijving en betaling

- Inschrijving voor diensten verloopt via e-mail, website of op uitnodiging.
- Na bevestiging en na elke sessie ontvangt de cliënt een betaalverzoek.
- Betaaltermijn: 14 dagen na betaalverzoek datum, tenzij anders overeengekomen.
- Bij uitblijvende betaling kunnen sessies worden opgeschort.
- Voor betaling in termijnen gelden aanvullende afspraken die schriftelijk worden bevestigd.

4. Annulering en verplaatsen

- Sessies kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.
- Annuleringen of wijzigingen binnen 24 uur worden volledig in rekening gebracht.

5. Verantwoordelijkheid en disclaimer

- Arise 2 Shine biedt geen medische of psychiatrische behandeling in de zin van de Wet BIG.
- De geboden begeleiding is gericht op geestelijk en emotioneel herstel.
- De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes, processen en toepassing van ontvangen inzichten.
- Sessies en eventuele adviezen worden met zorg gegeven, maar vormen geen garantie op resultaat.



6. Vertrouwelijkheid en privacy

- Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG en alleen gebruikt voor het beoogde doel.
- Inhoud uit sessies wordt vertrouwelijk behandeld. Uitzonderingen hierop zijn:
 - Bij acuut gevaar voor de cliënt of anderen.
 - Wettelijke verplichtingen tot melding.
- Gegevens worden zorgvuldig opgeslagen in een beveiligde omgeving.
- De cliënt wordt verzocht de privacy verklaring te ondertekenen.

7. Aansprakelijkheid

- Deelname aan sessies is volledig op eigen risico.
- Arise 2 Shine is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, inclusief gevolgschade.
- Bij overmacht (bijv. ziekte, pandemie, technische storing) kan een sessie verplaatst worden. Er is dan geen recht op schadevergoeding.

8. Klachtenprocedure

Bij klachten wordt de volgende route gehanteerd, want Arise 2 Shine gelooft in het herstel van relaties volgens Bijbelse principes:

1. Eerst: een persoonlijk en open gesprek met de eigenaar van Arise 2 Shine, mits de omstandigheden in geestelijk, emotioneel en lichamelijk opzicht veilig zijn voor beide partijen.
2. Daarna: een bemiddelingsfase met inzet van een vertrouwde en geestelijk volwassen vertrouwenspersoon.
3. Tot slot: indien nodig, een officiële klacht via een externe klachtenfunctionaris volgens de Wkkgz via <https://zorgdoenwijsamen.nl/over-ons/>

Een klachtenformulier is op aanvraag beschikbaar.

9. Wijzigingen algemene voorwaarden

Arise 2 Shine behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is steeds beschikbaar op de website. Bij inhoudelijke wijzigingen worden bestaande cliënten actief geïnformeerd.

Versie: december 2025 – van kracht bij elke inschrijving of sessie.